

Penser le RGPD dans le parcours utilisateur

— Services prédéfinis —

Données
& Design par **LINC**
CNIL.

design.cnil.fr

Information

Ce document complète la méthode [Penser le RGPD dans le parcours utilisateur](#), à télécharger à l'adresse suivante : design.cnil.fr/ressources/, d'animation d'atelier de réflexion pour imaginer des implémentations créatives de divers concepts RGPD au sein du parcours utilisateur d'un service ou produit.

Il contient 10 fiches services pour faciliter la conduite de l'atelier. Ces services sont fictionnels, toute ressemblance avec des services existants ne saurait être que fortuite.

L'ensemble de ce document est sous licence d'attribution Creative Commons (CC BY). Vous pouvez la ré-utiliser mais également la modifier pour l'adapter à vos besoins spécifiques, tant que vous citez le travail d'origine. À ces fins, ce document pdf est éditable avec un logiciel de création graphique tel qu'Adobe Illustrator.

1.3 • Service



goods est une application de suivi alimentaire et planificateur de repas pour adopter des habitudes de vie saines et être en meilleure forme. Elle s'adresse à toute personne cherchant à changer ses habitudes alimentaires de façon durable.

Données & interfaces

Device et autres supports

Application smartphone et plateforme web, fourchette connectée.

Type de données

- Nom et prénom ;
- Adresse email ;
- Taille & poids ;
- IMC;
- Âge ;
- Sexe ;
- Calories ingérées ;
- Habitudes alimentaires ;
- Régime alimentaire suivi ;
- Préférences alimentaires ;
- Activité physique.

Utilisation

- Gestion et protection du compte ;
- Personnalisation des conseils ;
- Recommander des adresses et des produits adaptés au régime ;
- Automatiser le suivi du régime ;
- Entraîner l'algorithme de génération des conseils et d'analyse des résultats ;
- Envoyer des informations au sujet de l'état du service (eg. mise à jour).

1.3 • Service

bikers

Bikers est une enseigne de location de vélo pour femme pour tout type d'utilisation. Il s'adresse aux femmes en souhaitant utiliser des vélos réellement pensés pour elles et prenant en compte leur morphologie, offrant ainsi un confort d'usage optimal.

Données & interfaces

Device et autres supports

Plateforme web.

Type de données

- Nom et prénom ;
- Adresse email ;
- Téléphone ;
- Adresse Postale ;
- Entreprise (optionnel) ;
- Mot de passe ;
- Coordonnées bancaires (carte) ;
- Type d'activité ;
- Type de vélo loué ;
- Taille ;
- Dates des locations ;
- Géolocalisation des vélos.

Utilisation

- Gestion et protection du compte ;
- Paiement et gestion des locations ;
- Recensement des morphologies (étude interne pour R&D) ;
- Pré-remplissage des choix de location ;
- Recommander des circuits personnalisés ;
- Sollicitations commerciales de la part des partenaires commerciaux ;
- Offres flash (éphémères) géolocalisées ;
- Notification en cas de dépassement des horaires ou du périmètre autorisé ;
- Envoyer des informations au sujet de l'état du service (eg. mise à jour).

Genial

GenIAL est une application de productivité qui va organiser de façon autonome et intelligente votre planning quotidien en fonction des communications que vous recevez et de votre planning ainsi que celui de vos contacts. Il s'adresse aux professionnels dynamiques passant bien trop de temps à organiser leur agenda.

Données & interfaces

Device et autres supports

Application smartphone, web app, module de messagerie.

Type de données

- Nom et prénom ;
- Adresse email ;
- Téléphone ;
- Contenu des appels ;
- Géolocalisation ;
- Lieu de travail ;
- Lieu de résidence ;
- Agenda ;
- Contacts ;
- Agenda des contacts ;
- Mails.

Utilisation

- Gestion et protection du compte ;
- Transcription et analyse automatique des extraits sonores ;
- Envoyer des invitations et des réponses aux invitations par email ou agenda ;
- Restreindre l'accès aux applications ;
- Notifications de suivi de la productivité et conseils personnalisés ;
- Réservation d'espaces de travail ;
- Envoyer des informations au sujet de l'état du service (eg. mise à jour).

1.3 • Service



CAMILLE GIRA

Des cosmétiques bio et éco-responsable. En plus de mettre l'accent sur la qualité des ingrédients, les produits sont personnalisés aux besoins et spécificités de chaque client. La marque s'adresse aux personnes qui souhaitent allier coquetterie et écologie et qui cherchent des produits de qualité adaptés à leurs besoins.

Données & interfaces

Device et autres supports

Application smartphone, site web.

Type de données

- Nom et prénom ;
- Adresse email ;
- Mot de passe ;
- Adresse de livraison ;
- Adresse de facturation ;
- Téléphone ;
- Âge ;
- Couleur et type de peau ;
- Couleur et type de cheveux ;
- Besoins cosmétiques ;
- Maladie dermatologique ;
- Allergies et intolérance cutanées.

Utilisation

- Gestion et protection du compte ;
- Gestion des commandes ;
- Conseil d'achat et d'usage personnalisé ;
- Mise en avant des produits adaptés à votre peau et vos cheveux sur l'appli ;
- Information sur les nouveaux produits ;
- Envoyer des informations au sujet de l'état du service (eg. mise à jour).



1.3 • Service

ΔPICTURE

Créée par des passionnés de randonnée, Apicture est un service pour partager les plus beaux paysages croisés sur les chemins. L'application autorise le partage d'une seule photo par jour. Elle est très populaire chez les personnes pratiquant des sports d'extérieurs.

Données & interfaces

Device et autres supports

Application smartphone.

Type de données

- Nom et prénom ;
- Adresse email ;
- Mot de passe ;
- Photos (à partir du stockage de l'appareil ou de la caméra) ;
- Géolocalisation.

Utilisation

- Gestion et protection du compte ;
- Recommander et personnaliser les contenus ;
- Semi-automatiser la publication de photos (eg. auto-remplir la localisation) ;
- Recommander des profils à suivre ;
- Envoyer des informations au sujet de l'état du service (eg. mise à jour).

1.3 • Service



Coopiscine

Coopiscine est une plateforme de location de piscine entre voisins. Les possesseurs de piscine privée peuvent indiquer leur adresse et prendre des photos, les familles à la recherche d'un instant de fraîcheur peuvent géolocaliser les piscines à proximité et réserver une heure ou plus via le site ou l'application.

Données & interfaces

Device et autres supports

Application smartphone, site web.

Type de données

- Nom et prénom ;
- Adresse postale ;
- Adresse email ;
- Mot de passe ;
- Photos (à partir du stockage de l'appareil ou de la caméra) ;
- Géolocalisation ;
- Coordonnées bancaires.

Utilisation

- Gestion et protection du compte ;
- Gestion des transactions ;
- Notification des questions reçues ;
- Automatiser la localisation de l'annonce ;
- Recommander les piscines à proximité ;
- Envoyer des offres commerciales de nos partenaires (matériel de piscine) ;

ASAPéro

ASAPéro propose la livraison nocturne de boissons et biscuits apéritifs à domicile. Ce service s'adresse à ceux qui ne veulent pas arriver les mains vides ou qui se retrouvent à court de stock avant la fin de la fête. L'application vous géolocalise et vous livre dans l'heure.

Données & interfaces

Device et autres supports

Application smartphone.

Type de données

- Nom et prénom ;
- Date de naissance ;
- Géolocalisation ;
- Numéro de téléphone ;
- Photo de la carte d'identité.

Utilisation

- Gestion et protection du compte ;
- Vérification de l'âge légal ;
- Pré-remplissage du panier (historique) ;
- Pré-remplissage du point de livraison ;
- Notification du livreur à l'arrivée ;
- Sollicitation d'évaluation du service ;
- Recommander des produits.

1.3 • Service

Postalicious

Bien plus qu'une carte postale

Avec Postalicious, faites de vos photos des cartes uniques et authentiques pour votre famille et vos amis. L'application sur tablette vous permet de choisir un visuel parmi les photos de votre galerie, puis de votre message au verso. Le tout sera imprimé au format carte et posté dans les 48h par nos services.

Données & interfaces

Device et autres supports

Application smartphone.

Type de données

- Nom et prénom;
- Adresse postale;
- Nom et prénom du destinataire ;
- Photos (à partir du stockage de l'appareil ou de la caméra) ;
- Géolocalisation.

Utilisation

- Gestion et protection du compte ;
- Légende automatique de la photo (localisation, date, heure) ;
- Impression de la photo ;
- Remplissage de l'enveloppe (adresse et nom des expéditeurs et destinaires) ;
- Recommander des lieux à visiter et des hotels à proximité ;
- Envoyer des informations au sujet de l'état du service (eg. mise à jour).

1.3 • Service



Set & Match !

Set & Match est une application qui permet de trouver des partenaires de tennis. En simple, en double ou en mixte matchez avec les sportifs près de chez vous. L'application intègre un système de location de court qui divise le tarif entre les joueurs et un mode « fairplay » qui facturera la location au gagnant du match.

Données & interfaces

Device et autres supports

Application smartphone, site web.

Type de données

- Nom et prénom ;
- Âge ;
- Taille ;
- Niveau de tennis ;
- Géolocalisation ;
- Photo de profil ;
- Adresse email ;
- Agenda.

Utilisation

- Gestion et protection du compte ;
- Recommander des profils de joueurs similaires (âge, niveau, géolocalisation) ;
- Semi-automatiser la location et le paiement du court de tennis ;
- Offres commerciales de la part de nos partenaires (matériel de sport, eaux) ;
- Proposition de dates/horaires de match ;
- Envoyer des informations au sujet de l'état du service (eg. mise à jour).



1.3 • Service

D O G F  T H E R

Avec Dogfather, parrainer l'animal de compagnie d'un senior. En cas de difficulté avec la garde ou les rendez-vous vétérinaires, on peut faire appel à vous en utilisant une application très simple d'utilisation. De plus, vous vous portez garant pour recueillir l'animal en cas de décès de son propriétaire.

Données & interfaces

Device et autres supports

Application smartphone, site web.

Type de données

- Nom et prénom ;
- Adresse postale ;
- Adresse mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Nom et prénom du propriétaire ;
- Adresse du propriétaire ;
- Téléphone du propriétaire ;
- Photo (stockage du téléphone).

Utilisation

- Gestion et protection du compte ;
- Notification des messages reçus ;
- Transfert d'appel et visio ;
- Envoyer des offres de nos partenaires (accessoire et aliments pour animaux) ;
- Semi-automatisation des messages ;
- Envoyer des informations au sujet de l'état du service (eg. mise à jour).